



Правила ТК «Чемпион»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила устанавливают основы взаимоотношений теннисного клуба «Чемпион» (ТК «Чемпион») и Клиентов, регулируют порядок оплаты и предоставления услуг, а также нормы поведения на территории теннисного клуба.
- 1.2. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех Клиентов ТК «Чемпион».
- 1.3. При первом посещении ТК «Чемпион» Клиент знакомится с настоящими Правилами и заполняет анкету Клиента.
- 1.4. ТК «Чемпион» не является медицинским учреждением и не осуществляет оказание услуг по медицинскому обеспечению Клиента (оценка состояния здоровья, наблюдение и контроль состояния здоровья и т.п.). Клиент несёт персональную ответственность за своё здоровье и медицинское обеспечение.
- 1.5. ТК «Чемпион» предоставляет своим Клиентам следующие виды услуг:
 - индивидуальные занятия;
 - услуги персонального тренера (спарринг партнера);
 - занятия с тренером в группах;
 - дополнительные услуги.
- 1.6. Оплата выбранных услуг производится Клиентом у менеджера до начала посещения теннисных кортов и после ознакомления с настоящими Правилами.
- 1.7. В случае нарушения положений настоящих Правил, администрация ТК «Чемпион» имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг.
- 1.8. Администрация ТК «Чемпион» имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила с обязательным предварительным уведомлением Клиентов обо всех внесенных изменениях.

2. Основные определения

- 2.1. «Клиент» - человек, пользующийся услугами ТК «Чемпион», принимающий и выполняющий настоящие Правила.
- 2.2. «Гость» - человек, приведенный Клиентом на территорию ТК «Чемпион». На всех Гостей распространяется действие настоящих Правил. Клиент, пригласивший Гостя в ТК «Чемпион», в равной с ним степени несет ответственность за поведение Гостя на территории ТК «Чемпион».
- 2.3. «Воспитанник» - ученик Детской теннисной школы «Первая ракетка», пользующийся услугами ТК «Чемпион», принимающий и выполняющий настоящие Правила. На всех Гостей Воспитанника распространяется действие настоящих Правил. Воспитанник, пригласивший Гостя в ТК «Чемпион», в равной с ним степени несет ответственность за поведение Гостя на территории ТК «Чемпион».
- 2.4. «Тренер» - тренер ТК «Чемпион» или ДТШ «Первая ракетка», имеющий право проводить занятия на территории ТК «Чемпион».
- 2.5. «Спарринг партнёр» - тренер, помощник тренера, участвующий в игровом процессе вместе с Клиентом.
- 2.6. «Прайс-лист» - документ, устанавливающий цены на услуги ТК «Чемпион» на момент предоставления услуги и действующий до введения нового прайс-листа.
- 2.7. «Игровой час» - 55 минут, при этом 5 минут используются для подготовки корта для следующего Клиента.
- 2.8. «Игровое время» - время на теннисном корте, предоставляемое Клиенту по предварительной заявке.
- 2.9. «Сезон» - один из трех периодов: январь-май (1-ый сезон); июнь-август (2-ой сезон); сентябрь-декабрь (3-ий сезон).
- 2.10. «Занятие в группе» - занятие в группе под руководством тренера на теннисном корте с фиксированным временем начала и окончания занятия, согласно утвержденному расписанию. Состав группы определяется Администрацией ТК «Чемпион» (ДТШ «Первая ракетка»).
- 2.11. «Индивидуальное занятие» («Аренда теннисного корта») - занятие на теннисном корте с фиксированным днем, временем начала и окончания занятия, полностью оплаченное Клиентом ТК «Чемпион». При этом состав занимающихся определяется данным Клиентом.





- 2.12. «Услуга персонального тренера» - услуга включает в себя помощь и контроль со стороны тренера ТК «Чемпион» на протяжении всей тренировки, использование дополнительного спортивного инвентаря, а также при необходимости – составление индивидуальной тренировочной программы.
- 2.13. «Дополнительная группа» - занятие длительностью 1 игровой час, рассчитанное на двух Воспитанников (Клиентов), которое не проставляется в постоянном расписании, а открывается по инициативе Тренера ТК «Чемпион», в случае наличия двух заявок от Воспитанников (Клиентов).
- 2.14. «Резервирование (бронирование) времени» - соглашение между Клиентом и ТК «Чемпион», по которому Клиент оставляет заявку (в устной или письменной форме) на свободное игровое время на теннисном корте и вносит оплату за это игровое время. ТК «Чемпион» в свою очередь резервирует для клиента запрашиваемое игровое время на теннисном корте.
- 2.15. «Посещение» - единовременное занятие (групповое или индивидуальное) продолжительностью не менее часа игры на теннисном корте.
- 2.16. Резервирование игрового времени на «постоянной основе» – резервирование и своевременная оплата игрового времени с фиксированным (одинаковым) временем игры, днём недели и кортом на каждую неделю до конца текущего месяца.
- 2.17. «Постоянное расписание» работы теннисных кортов – расписание кортов на текущий месяц, содержащее только резервирование на постоянной основе.
- 2.18. «Текущее расписание» работы теннисных кортов – расписание кортов на текущий месяц, отражающее все резервирования.
- 2.19. «Базовый тариф» - фиксированная часть оплаты одной из услуг теннисного клуба, которая не зависит от времени оплаты, времени занятий, корта, тренера и т.п.
- 2.20. «Плата за резервирование» - часть оплаты за одну из услуг теннисного клуба, которая изменяется в зависимости от времени оплаты времени занятий, корта, тренера и др.

3. Правила поведения на территории и кортах ТК «Чемпион»

- 3.1 Режим работы ТК «Чемпион» с 07:00 до 23:00 ежедневно. Клиенты и их гости могут находиться на территории ТК «Чемпион» в течение всего времени работы клуба. Если игровое время заканчивается в 23.00, Клиент обязан не задерживаться в административном здании более чем на 15 минут.
- 3.2 Клиент обязан соблюдать чистоту в игровом зале, административных помещениях, открытых кортах и на прилегающей территории ТК «Чемпион».
- 3.3 На крытых теннисных кортах занятия проводятся только в спортивной форме и специальной теннисной обуви или в обуви с пометкой «Non-Marking» (не оставляющей следов на покрытии кортов). Недопустимо играть на синтетическом покрытии в обуви, в которой Клиент играл на кортах с естественным покрытием, без предварительной её обработки. Тренироваться с обнаженным торсом запрещается.
- 3.4 Гости Клиента, присутствующие на игре в помещении ТК «Чемпион», должны иметь чистую обувь, либо воспользоваться бахилами.
- 3.5 Во время тренировок или иных мероприятий Клиенты и их гости должны вести себя в соответствии с настоящими Правилами, не использовать в своей речи нецензурную лексику, не доставлять неудобства персоналу и другим Клиентам ТК «Чемпион». Гости ТК «Чемпион» не имеют право вмешиваться в тренировочные и игровые процессы.
- 3.6 По истечении своего игрового времени Клиент своевременно уступает площадку другим игрокам. При этом Клиент, заканчивающий занятие, должен до начала занятий следующего Клиента привести в порядок теннисный корт:
- собрать мячи в корзину;
 - убрать личные вещи и инвентарь;
 - проволокушить грунтовый корт.
- Клиент, приступающий к занятию, прочищает линии на грунтовом корте. Запрещается начинать занятие на неподготовленном корте.
- 3.7 В случае если после окончания занятия теннисный корт, на котором играл Клиент, оказался свободен, Клиент может задержаться на этом корте не более чем на 15 минут. В противном случае Клиент обязан оплатить полный час игры на корте по соответствующему тарифу.
- 3.8 На территории ТК «Чемпион» запрещено:
- курение, употребление спиртных напитков и наркотиков;
 - появление в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
 - громкие крики и разговоры по мобильному телефону в момент занятия;
 - использование на корте звуковоспроизводящей техники без договоренности с Администрацией ТК «Чемпион»;





- видео и фотосъемка без специальной договоренности с Администрацией ТК «Чемпион»;
- несанкционированная продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции, расклейка объявлений;
- проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы.

Менеджер ТК «Чемпион» не допускает к занятиям лиц, находящихся в состоянии опьянения.

3.9 В ТК «Чемпион» запрещается проносить еду и напитки, за исключением фруктов и напитков в закрытых пластиковых бутылках.

3.10 Проводить тренировочный процесс в ТК разрешается только тренерам, входящим в штат ТК «Чемпион», либо тренерам, с которыми у ТК «Чемпион» заключен договор подряда.

3.11 Клиентам запрещено наносить удары по покрытию кортов, куполу и оборудованию корта ракеткой или иными предметами, способными нанести повреждения оборудованию, куполу или покрытию. В случае порчи имущества, инвентаря и оборудования ТК «Чемпион» Клиент обязуется возместить ущерб в полном объеме, согласно разделу 9 настоящих Правил.

3.12 На территории ТК «Чемпион» установлено оборудование для видеонаблюдения и ведется видеосъемка. Видеонаблюдение производится исключительно для удобства Клиента, для возможности быстрого реагирования при возникновении ситуации, требующей оперативного разрешения.

Поведение в раздевалках ТК «Чемпион»

3.13 В раздевалках теннисного клуба предусмотрены кабины для переодевания клиентов. Клиенты имеют право пользоваться кабинами для переодевания, душевыми и туалетами. Посетитель должен пройти в раздевалку, переодеться, сложить вещи в кабину и закрыть ее на ключ. Пользуясь раздевалкой, следует соблюдать порядок и чистоту и использовать кабины только для хранения собственных вещей во время тренировки.

Запрещено:

- загромождать скамейки и проходы одеждой и экипировкой и мешать свободному перемещению других посетителей;
- открывать чужие кабины и брать вещи других посетителей раздевалки;
- пытаться открыть или закрыть другие кабины своим ключом;
- взламывать или отгибать двери кабин раздевалки;
- устраивать в раздевалке шумные игры;
- разливать воду, мусорить и использовать оборудование раздевалки не по назначению;
- оставлять в кабине после тренировки мусор, ракетки, чехлы, одежду или обувь.

3.14 Для удобства пользования раздевалками в ТК введена система клубных карт. В первый раз клубная карта выдается бесплатно и дает право на получение ключа от кабины раздевалки. Для получения ключа от кабины необходимо оставить у менеджера свою клубную карту на период тренировки. По окончании тренировки необходимо забрать свои вещи из кабины, закрыть ее и сдать ключ менеджеру, взамен получив свою клубную карту. Взамен утраченной карты Клиенту будет предложено приобрести новую у менеджера.

3.15 За сохранность ключа во время тренировки несет ответственность Клиент, получивший ключ. В случае потери ключа Клиенту необходимо заплатить штраф в размере 100 рублей.

3.16 Не рекомендуется оставлять в кабинках деньги и драгоценности. За пропавшие на территории ТК «Чемпион» деньги и личные вещи Клиента администрация Теннисного клуба ответственности не несет.

Поведение в случае возникновения конфликтных ситуаций

3.17 Все конфликтные ситуации на территории ТК «Чемпион» разрешаются Администрацией Клуба.

3.18 Запрещено физическое воздействие или высказывание оскорблений в сторону Клиентов, Воспитанников, Гостей или персонала Клуба.

3.19 Если Клиенту становится известно о каком-либо конфликте, происходящем на территории ТК «Чемпион», необходимо незамедлительно сообщить об этом тренеру, менеджеру Клуба, либо связаться с заместителем директора по качеству.

3.19 Все претензии по поводу качества услуг, а также действующих Правил ТК «Чемпион» должны направляться только в адрес заместителя директора ТК «Чемпион» по качеству лично, по телефону или в письменной форме, либо в адрес директора ТК «Чемпион» в письменной форме. В том случае, если Клиент систематически высказывает недовольство относительно качества предоставляемых услуг другим клиентам, воспитанникам, тренерам, сотрудникам организации (за исключением директора и заместителя директора по качеству), администрация ТК «Чемпион» оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении услуг.





4. Индивидуальные занятия

4.1 ТК «Чемпион» предоставляет игровое время на основании заявок Клиентов с учетом расписания работы кортов, проведения соревнований, клубных мероприятий, производства ремонтно-профилактических работ. Минимальное время занятия – 1 игровой час.

4.2 Бронирование игрового времени осуществляется менеджером ТК «Чемпион». Бронирование может производиться непосредственно в ТК, либо по телефону. Подтверждением Заявки является 100% предоплата.

4.3 ТК «Чемпион» не несет ответственности за сохранение расписания игрового времени за Клиентом в случае нарушения срока оплаты услуг.

4.4 При проведении соревнований, Клубных мероприятий, а также в случае возникновения технических неисправностей, не позволяющих эксплуатировать корты, Администрация ТК «Чемпион» имеет право производить изменения в расписании тренировок. При этом Администрация ТК «Чемпион» обязуется заблаговременно уведомить Клиента по телефону о внесенных изменениях в расписании, а также предоставить возможность равнозначно компенсировать пропущенную тренировку в удобное для Клиента время с учетом занятости кортов.

4.5 Компенсация (обоюдно согласованное равнозначное игровое время для занятий) в ТК «Чемпион» предоставляется также в случае неблагоприятных погодных условий для игры на открытых кортах и невозможности предоставления закрытой площадки. В случае отказа Клиента от компенсации, ему будет возмещена стоимость несостоявшегося занятия.

4.6 В случае пропуска Клиентом занятия Клуб оставляет за собой право предоставить данное игровое время другому Клиенту на основе разового занятия.

Порядок составления расписания

4.7 В 00:00 15-го числа каждого месяца становятся доступными для продажи клетки расписания следующего месяца. При этом с 15-го до 25-го числа Клиенты могут приобретать только клетки на постоянной основе.

4.8 В период составления постоянного расписания клетка, занятая Клиентом на постоянной основе, доступна для резервирования на следующий месяц только этому Клиенту.

4.9 В период составления постоянного расписания все клетки, не выкупленные на постоянной основе в текущем месяце, доступны для резервирования на следующий месяц.

4.10 Начиная с 26 числа текущего месяца, все свободные клетки следующего месяца становятся доступны для резервирования на постоянной или разовой основе по выбору Клиента.

4.11 При формировании расписания менеджер ТК «Чемпион» руководствуется следующими принципами:

- В первую очередь игровое время резервируется для нужд ТК «Чемпион» с целью проведения соревнований, праздников, ремонтных работ и прочих мероприятий.
- Далее игровое время резервируется для занятий ДТШ «Первая ракетка».
- Далее игровое время предоставляется Клиентам, подавшим заявку и оплатившим игровое время раньше других.

Оплата индивидуальных занятий

4.12 Оплата часа персональных занятий равна сумме платы за резервирование определенной клетки расписания и базового тарифа в соответствии с действующим прайс-листом.

4.13 В случае оплаты занятий в месяце, предшествующем месяцу оказания услуг, сумма платы за резервирование уменьшается на 100 рублей за каждый час аренды.

4.14 В случае оплаты более 20 часов персональных занятий одновременно, клиент получает дополнительную скидку 50 рублей за каждый час. Дополнительная скидка не распространяется на клетки с минимальной стоимостью резервирования в действующем Прайс-листе, менее 150 рублей за час.





- 4.15 В случае, если Клиент предупреждает Менеджера ТК «Чемпион» о невозможности посещения оплаченного занятия до 18:00 дня, предшествующего дню занятия, Клиенту на лицевой счет возвращается сумма базового тарифа.
- 4.16 В случае, когда Клиент предупреждает Менеджера ТК «Чемпион» о невозможности посещения оплаченного занятия после 18:00 дня, предшествующего дню занятия, Клиенту на лицевой счет возвращается половина базового тарифа.
- 4.17 На все части оплаты за персональные занятия распространяются персональные скидки Клиентов.

Перенос персонального занятия

- 4.18 Если после оплаты клетки и до 18:00 дня, предшествующего дню занятия, Клиент хочет перенести занятие на другое время (открытого расписания), Менеджер ТК «Чемпион» осуществляет перенос, при этом с лицевого счета Клиента списывается плата за перенос в соответствии с действующим прайс-листом, а также осуществляется перерасчет платы за резервирование.

Распродажа персональных занятий

- 4.19 Каждый день в 18:00 начинается распродажа игрового времени на следующий день. Во время распродажи Клиент может арендовать любую клетку расписания по цене самой дешевой клетки из прайс-листа.

5. Занятия в группе

- 5.1 В ТК «Чемпион» проводятся занятия в следующих группах:

Взрослые группы (ВГ)

Возраст игроков – старше 18 лет
Игровой стаж – любой
Максимальное количество воспитанников в группе – 4
Количество часов в неделю – 1

Взрослые группы студенческие (ВГС)

Возраст игроков – старше 18 лет
Игровой стаж – любой
Максимальное количество воспитанников в группе – 4
Количество часов в неделю – 1

Группы ДТШ «Первая ракетка» и ПТШ Дмитрия Турсунова

Подготовительные группы (ПГ)

Возраст воспитанников – 5-6 лет
Игровой стаж – до 2 лет
Максимальное количество воспитанников в группе – 7
Количество часов в неделю – 2

Группы начальной подготовки 1 года обучения (НП-1)

Возраст воспитанников – 6-8 лет
Игровой стаж – до 3 лет
Максимальное количество воспитанников в группе – 7
Количество часов в неделю – 3





Группы начальной подготовки 2 года обучения (НП-2)

Возраст воспитанников – 7-9 лет
Игровой стаж – до 4 лет
Максимальное количество воспитанников в группе – 7
Количество часов в неделю – 3

Группы начальной подготовки 3 года обучения (НП-3)

Возраст воспитанников – 8-10 лет
Игровой стаж – до 5 лет
Максимальное количество воспитанников в группе – 7
Количество часов в неделю – 4

Спортивно – оздоровительные группы 1-го уровня (СО-1)

Возраст воспитанников – 9-12 лет
Игровой стаж – до 2 лет
Максимальное количество воспитанников в группе – 7
Количество часов в неделю – 2

Спортивно – оздоровительные группы 2-го уровня (СО-2)

Возраст воспитанников – 10-14 лет
Игровой стаж – до 3 лет
Максимальное количество воспитанников в группе – 7
Количество часов в неделю – 2

Спортивно – оздоровительные группы 3-го уровня (СО-3)

Возраст воспитанников – 11-17 лет
Игровой стаж – до 4 лет
Максимальное количество воспитанников в группе – 12 (на 2 кортах)
Количество часов в неделю – 2

Спортивно – оздоровительные группы 4-го уровня (СО-4)

Возраст воспитанников – 12-18 лет
Игровой стаж – свыше 4 лет
Максимальное количество воспитанников в группе – 12 (на 2 кортах)
Количество часов в неделю – 2

Группы учебно-тренировочные первого и второго года обучения (УТ-1,2)

Возраст воспитанников – 9-13 лет
Игровой стаж – до 7 лет
Максимальное количество воспитанников в группе – 8 (на двух кортах)
Количество часов в неделю – 4

Группы учебно-тренировочные третьего и четвертого года обучения (УТ-3,4)

Возраст воспитанников – 11-17 лет
Игровой стаж – свыше 7 лет
Максимальное количество воспитанников в группе – 8 (на двух кортах)
Количество часов в неделю – 4

Школа выходного дня (НП1,2-В, СО1,2-В)

Группы НП1,2-В
Возраст воспитанников – 7-10 лет
Игровой стаж – до 2 лет
Максимальное количество воспитанников в группе – 7
Количество часов в неделю – 2

Группы СО1,2-В

Возраст воспитанников – 11-15 лет
Игровой стаж – до 3 лет
Максимальное количество воспитанников в группе – 7





Количество часов в неделю – 2

Группы детские дополнительные (ДД)

Возраст воспитанников – до 18 лет

Игровой стаж – любой

Максимальное количество воспитанников в группе – 2

Количество часов в неделю – 1

Группы специальной физической подготовки (СФП)

Возраст воспитанников – до 18 лет

Игровой стаж – любой

Максимальное количество воспитанников в группе – 8 (для занятий на спортивной площадке), 4 (для занятий в зале для физподготовки)

Количество часов в неделю – 1.

5.2 Соответствие уровня подготовки воспитанника (Клиента) группе определяется тренером этой группы.

5.3 Воспитанник (Клиент) может быть зачислен в группу в любое время при согласовании с тренером группы.

5.4 Зачисление воспитанника (Клиента) в группу производится Администрацией ТК «Чемпион» на основании заявления воспитанника (Клиента).

5.5 Воспитанник допускается на тренировки только при наличии соответствующего допуска от врача, подтверждающего отсутствие противопоказаний для занятий теннисом. Допуск выдается врачом-педиатром любого медицинского учреждения и действует в течение 6 месяцев с момента его получения. В случае, когда воспитанник отсутствует на тренировках более 2 недель, необходимо предоставление нового допуска от врача.

5.6 Обучение в каждой группе ведется по программе, составленной в строгом соответствии с методическими рекомендациями Федерального агентства по физической культуре и спорту для спортивной подготовки в детско-юношеских спортивных школах.

5.7 По окончании учебного года тренер группы рекомендует воспитаннику (Клиенту) группу для занятий в следующем учебном году.

5.8 Администрация ТК «Чемпион» оставляет за собой право заменить тренера в любой момент.

5.9 В случае пропуска занятия родители воспитанника (или сам воспитанник) обязаны предупредить тренера (в виде смс) или менеджера об отсутствии на тренировке.

5.10 Воспитанники ДТШ «Первая ракетка», оплатившие занятия в текущем месяце, могут играть на любом свободном корте в ТК «Чемпион» в текущем месяце. При этом резервирование корта не осуществляется. Воспитанники должны по первому требованию менеджера ТК «Чемпион» освободить корт и подготовить его для следующего Клиента. В данном случае не допускается тренерская деятельность в любом виде.

Оплата регулярных групповых занятий

5.11 Оплата часа групповых занятий равна сумме платы за резервирование и базового тарифа в соответствии с действующим прайс-листом.

5.12 В случае оплаты занятий в месяце, предшествующем месяцу оказания услуг, сумма платы за резервирование уменьшается на 50 рублей.

5.13 В случае оплаты более 20 часов групповых занятий одновременно, клиент получает дополнительную скидку 25 рублей за каждый час.

5.14 В случае пропуска занятия, на лицевой счет Клиента возвращается сумма базового тарифа.

5.15 В случае, когда на групповое занятие не приобретено ни одного посещения до 18:00 дня, предшествующего занятию, ТК оставляет за собой право отменить занятие.

6. Услуги персонального тренера

6.1 ТК «Чемпион» предлагает услуги тренеров различных категорий по соответствующим тарифам, указанным в Прайс-листе.

6.2 Услуги персонального тренера предоставляются в соответствии с заявкой Клиента после предварительной оплаты.



- 6.3 Тренер составляет программу тренировок в соответствии с оговоренными с Клиентом целями занятий.
- 6.4 Администрация ТК «Чемпион» оставляет за собой право заменить тренера, предварительно уведомив Клиента.

Оплата тренерских услуг

- 6.5 Оплата часа тренерских услуг равна сумме платы за резервирование тренера и базового тарифа в соответствии с действующим прайс-листом.
- 6.6 В случае оплаты занятий в месяце, предшествующем месяцу оказания услуг, сумма платы за резервирование уменьшается на 50 рублей за каждый час.
- 6.7 В случае, если Клиент предупреждает Менеджера ТК «Чемпион» о невозможности посещения оплаченного занятия до 18:00 дня, предшествующего занятию, Клиенту на лицевой счет возвращается полная оплата тренерских услуг по данному занятию.
- 6.8 В случае, когда Клиент предупреждает Менеджера ТК «Чемпион» о невозможности посещения оплаченного занятия после 18:00 дня, предшествующего занятию, но не менее чем за 3 часа до начала занятия, Клиенту на лицевой счет возвращается сумма базового тарифа по данному занятию.
- 6.9 В случае, когда Клиент предупреждает Менеджера ТК «Чемпион» о невозможности посещения оплаченного занятия менее чем за 3 часа до начала занятия, услуга тренера считается оказанной.

7. Дополнительные занятия

Дополнительная группа

- 7.1 Дополнительная группа может быть открыта по инициативе Тренера ТК «Чемпион» на свободной клетке расписания. Продолжительность занятия – 60 минут.
- 7.2 Дополнительная группа может быть открыта лишь в случае, когда два Клиента (Воспитанника) оплатили ее посещение.
- 7.3 Оплата часа занятий равна сумме платы за резервирование места в дополнительной группе и базового тарифа в соответствии с действующим прайс-листом.
- 7.4 В случае, если Клиент (Воспитанник) пропускает занятие, ему на лицевой счет возвращается сумма базового тарифа.

Годовое первенство ТК «Чемпион»

- 7.5 Матч Первенства может быть поставлен на свободные клетки расписания по инициативе Главного судьи годового Первенства ТК «Чемпион». Продолжительность матча – 120 минут.
- 7.6 Матч может быть поставлен лишь в случае, когда два Участника оплатили игру по соответствующим тарифам, указанным в прайс-листе.
- 7.7 Оплата матча равна сумме платы за резервирование и базового тарифа в соответствии с действующим прайс-листом.
- 7.8 В случае, если Участник пропускает матч, ему на лицевой счет возвращается сумма базового тарифа.

8. Общие правила оплаты услуг

- 8.1 Все услуги ТК «Чемпион» предоставляются только после поступления предварительной 100-процентной оплаты.
- 8.2 Оплата предоставляемых ТК «Чемпион» услуг производится на основании счета, выставленного в соответствии с действующим Прайс-листом. Оплата производится в рублях путем внесения денежных средств в кассу ТК «Чемпион» (ООО «Теннисный клуб») либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет ТК «Чемпион» (ООО «Теннисный клуб»). Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет ООО «Теннисный клуб» или в кассу Клуба.
- 8.3 ТК оставляет за собой право изменения цен на услуги с 1-го числа будущего месяца, предварительно за 15 календарных дней разместив новые тарифы на информационной доске и на своем сайте.





- Стоимость оплаченных услуг по договорам, действующим (не прекратившим свое действие) на момент введения новых цен, пересмотру не подлежит.
- 8.4 В случае если Клиент не оплатил игровое время, менеджер ТК «Чемпион» не имеет права допускать его на корт.
- 8.5 Подтверждением оплаты услуг ТК «Чемпион» является фискальный чек или платежное поручение. Подтверждающий оплату документ Клиент сохраняет у себя до полного предоставления услуг по договору. Руководство ТК «Чемпион» имеет право проверить у Клиента наличие подтверждающих оплату документов.
- 8.6 В ТК «Чемпион» действует система скидок. Скидки предоставляются только по программе лояльности и только на индивидуальные занятия. Скидки не распространяются на услуги персонального тренера.
- 8.7 Скидки по программе лояльности предоставляются по следующим правилам:
- Если Клиент бронирует и своевременно оплачивает хотя бы один игровой час в постоянном расписании в каждом месяце сезона, то по окончании сезона размер его персональной скидки увеличивается на 5%;
 - Если Клиент бронирует и оплачивает хотя бы один игровой час в течение сезона, то по окончании сезона его персональная скидка сохраняется неизменной;
 - Если Клиент не бронирует или не оплачивает ни одного игрового часа в течение сезона, то по окончании сезона размер его персональной скидки уменьшается на 10%.
 - Начальная скидка – 0%;
 - Минимальная скидка – 0%;
 - Максимальный размер скидки – 15%.
 - Претензии Клиента по расчету суммы реализации услуг принимаются не позднее чем через месяц после окончания срока реализации данных услуг.

Обещанный платеж

- 8.8 Обещанный платеж может быть активировать Менеджером ТК «Чемпион» по инициативе Клиента в случае, если на лицевом счету клиента недостаточно средств для приобретения какой-либо услуги теннисного клуба.
- 8.9 Обещанный платеж может быть использован для оплаты услуг в течение одного дня.
- 8.10 Сумма одного обещанного платежа не может превышать 3000 рублей.
- 8.11 Срок погашения обещанного платежа - 6 дней.
- 8.12 До тех пор, пока обещанный платеж не погашен, для Клиента не сможет быть активирован новый обещанный платеж.
- 8.13 До тех пор, пока обещанный платеж не погашен, Клиент не сможет приобретать услуги ТК «Чемпион».
- 8.14 Количество обещанных платежей в календарном месяце не может быть более 5.

9. Прочие положения

- 9.1 За вещи, утерянные или оставленные без присмотра вне мест, предназначенных для их хранения на территории ТК «Чемпион», Администрация ТК «Чемпион» ответственности не несет. Забытые вещи хранятся в ТК «Чемпион» в течение одного месяца. Информацию о забытых вещах можно получить у менеджера на рецепции.
- 9.2 Администрация ТК «Чемпион» не контролирует наличие свободных мест для личного автотранспорта Клиентов на прилегающей парковке и не несет ответственности за действия третьих лиц по отношению к автотранспорту Клиента.
- 9.3 Администрация ТК «Чемпион» не несет ответственности за потенциальные травмы, ухудшение здоровья или несчастные случаи, явившиеся результатом заболевания Клиента.
- 9.4 Администрация ТК «Чемпион» настоятельно рекомендует Клиенту пройти медицинский осмотр у врача до начала занятий. Детям, посещающим ТК «Чемпион», необходимо предъявить справку от врача - педиатра, подтверждающую отсутствие противопоказаний для занятий теннисом.
- 9.5 При подозрении на наличие острого или хронического инфекционного заболевания у Клиента, посещение ТК «Чемпион» не разрешается. При несоблюдении данного правила Администрация ТК «Чемпион» не несет ответственности за последствия.





«Чемпион» оставляет за собой право временно отстранить Клиента от посещения ТК «Чемпион» до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста.

9.6 Дети до 10 лет обязаны посещать ТК «Чемпион» в сопровождении родителей или лиц, ими письменно уполномоченных.

10. Денежная компенсация за причинение ущерба имуществу или оборудованию ТК

- 10.1 Умышленный удар теннисной ракеткой по покрытию корта, стенкам купола – 1000 руб.
- 10.2 Проход в обуви, оставляющей следы на теннисном корте – 1000 руб.
- 10.3 Проход в грязной обуви на теннисный корт – 500 руб.
- 10.4 Порча прокатного оборудования – равнозначно стоимости покупки аналога.
- 10.5 Утеря ключа от персонального шкафчика – 100 руб.
- 10.6 Утеря карточки ТУ «Чемпион» - 50 руб.
- 10.7 Оставление мусора на кортах, в раздевалках – 100 руб.
- 10.8 Использование персонального шкафчика на постоянной основе без согласования с Администрацией ТК «Чемпион» - 2000 руб.
- 10.9 В случае причинения ущерба имуществу или оборудованию ТК «Чемпион», не указанному в пп 10.1-10.7, размер денежной компенсации определяет руководство ТК «Чемпион».

Благодарим за соблюдение правил и желаем Вам спортивных успехов и приятного отдыха!